

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BẰNG MẠC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Bằng Mạc, ngày tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Bằng Mạc

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BẰNG MẠC

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh và hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức lại bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 28/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và kế hoạch hành động số 238-KH/TU ngày 23/5/2025 của Ban thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn;

Theo đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công tại Tờ trình số 02/TTr-TTPVHCC ngày 15/8/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là **Tổ Ứng cứu**) gồm các ông, bà có tên sau:

- 1. Tổ trưởng:** Ông Hoàng Văn Trung, Phó Chủ tịch UBND xã;
- 2. Tổ phó:** Bà Triệu Thị Diệp, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- 3. Các thành viên:**
 - Các công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
 - Mời đ/c Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã - Bí thư Đoàn Thanh niên xã;
 - Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã tại Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của Ủy ban nhân dân xã Bằng Mạc.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "*cầm tay chỉ việc*", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bằng Mạc.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (*như: máy tính, máy in, mạng; ...*).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4 (T/h);
- UBND tỉnh (B/c);
- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh (B/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (B/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đưa tin);
- Lưu: VT, TTPVHCC.

CHỦ TỊCH

Long Minh Tùng