

Số: /BC-UBND

Băng Mạc, ngày 20 tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị

Thực hiện Công văn số 494-CV/ĐU ngày 15/6/2026 của Đảng ủy xã về việc báo cáo Về việc báo cáo phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị qua cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ” và phương châm “Dân là gốc”, “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”. Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Việc quán triệt, cụ thể hóa chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

Xác định phát huy quyền làm chủ của Nhân dân là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, có ý nghĩa quan trọng trong xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, những thời gian qua UBND xã Băng Mạc đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về dân chủ xã hội chủ nghĩa và quyền làm chủ của Nhân dân.

Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với tình hình của đơn vị, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện chủ trương, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước gắn với việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của Tỉnh ủy, của UBND tỉnh và của Đảng ủy xã. Công tác quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện Luật được tổ chức lồng ghép trong các hội nghị của Đảng ủy, UBND và các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc xã, các hội nghị ở khu dân cư; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã, trên trang thông tin điện tử của xã, tuyên truyền lồng ghép, gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương... góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và Nhà nước có liên quan đến việc triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Công tác ban hành văn bản và triển khai.

Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, UBND xã tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, nội dung về triển khai, thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, các văn bản Quy định rõ các vấn đề công khai (kế hoạch, ngân sách, dự án), các nội dung dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng và trách nhiệm của cán bộ, công chức đảm bảo quy định.

Công tác triển khai thực hiện được chính quyền địa phương quan tâm chỉ đạo quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở luôn được UBND xã quan tâm, đồng thời chỉ đạo triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và Nhà nước có liên quan đến việc triển khai thực hiện Luật dân chủ ở cơ sở¹...; các văn bản triển khai thực hiện, kết quả thực hiện được công khai tại địa phương, trên hệ thống truyền thanh, trong các hội nghị, trên trang thông tin điện tử và bảng niêm yết tại nơi làm việc, tại các khu dân cư...

3. Công tác kiểm tra, giám sát; hội nghị tập huấn, hướng dẫn.

UBND xã luôn đề cao công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của đơn vị trong đó có công tác dân vận chính quyền; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo minh bạch, công khai các hoạt động; củng cố, xây dựng, hình thành nề nếp thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở trong từng mặt công tác. Chấp hành nghiêm túc và thực hiện tốt chức năng quản lý, điều hành theo các quy định, thường xuyên quan tâm, đôn đốc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, đảm bảo dân chủ; thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tập trung dân chủ, đấu tranh với những biểu hiện mất dân chủ và tiếp thu góp ý của cán bộ, công chức; phối hợp chặt chẽ với các ngành đoàn thể để phát huy dân chủ.

II. KẾT QUẢ PHÁT HUY QUYỀN LÀM CHỦ CỦA NHÂN DÂN TRONG XÂY DỰNG ĐẢNG, XÂY DỰNG HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ

1. Trong xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, chính quyền các cấp và quản trị xã hội

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã, việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC được các cơ quan, đơn vị trả trước hạn và đúng hạn cho người dân và tổ chức. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc công khai minh bạch những thông tin người dân cần biết và được biết theo đúng quy định; đặc biệt lưu ý cập nhật, hướng dẫn rõ ràng toàn bộ các quy hoạch xây dựng, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các chính sách, thủ tục hành chính... trên trang thông tin điện tử xã; không ngừng nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện để công dân, doanh nghiệp có thể tiếp cận đầy đủ thông tin pháp lý cũng như các chính sách của xã. Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/5/2026, tổng số hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận là 7.335 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ được tiếp nhận theo hình thức trực tuyến là 7.267 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,07%. Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy định; các hồ sơ phát sinh đều được xử lý kịp thời, không có hồ sơ tồn đọng kéo dài hoặc phát sinh nhiều vướng mắc trong quá trình giải quyết.

2. Trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

¹ Quyết định 356/QĐ-UBND ngày 23/4/2026 của UBND xã về Ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở xã Bằng Mạc; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 28/4/2026 của UBND xã về Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2026; Nghị quyết số 01/2025/NQ-HĐND ngày 16/10/2025 của HĐND xã Bằng Mạc về Quy định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Bằng Mạc.

UBND xã thực hiện tốt công tác dân chủ ở cơ sở bằng việc công khai để Nhân dân biết thông qua các hình thức như: niêm yết tại trụ sở UBND, họp dân, tiếp xúc cử tri; thông qua hệ thống loa truyền thanh, các cuộc họp thôn, khu dân cư... Công khai cho Nhân dân biết kế hoạch phát triển kinh tế- xã hội, dự án các chương trình, dự án được đầu tư; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư trên địa bàn xã; nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức cấp xã; chủ trương, chính sách vay vốn để phát triển sản xuất; cấp thẻ bảo hiểm y tế; các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính...

Với phương châm "Nhà nước và Nhân dân cùng làm", UBND xã đã tổ chức họp cử tri đại diện hộ gia đình để Nhân dân bàn bạc và quyết định kế hoạch, biện pháp thực hiện các chủ trương trong việc huy động Nhân dân đóng góp ngày công để xây dựng cơ sở hạ tầng ở thôn. Đại diện cử tri hộ gia đình ở các khu dân cư đã tham gia ý kiến vào nhiều mô hình, dự án chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi của địa phương. Qua các ý kiến tham gia của Nhân dân, các chủ trương, chính sách ban hành của HĐND, UBND cụ thể hơn, sát với tình hình thực tiễn và được đông đảo Nhân dân đồng tình ủng hộ.

UBND xã đã thành lập các Tổ hòa giải ở cơ sở tại 30 thôn trên địa bàn xã Bằng Mạc; Thông qua hoạt động hòa giải, tuyên truyền, vận động nhân dân nghiêm chỉnh chấp hành pháp luật.

Việc thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở đã phát huy dân chủ trong Đảng, quản lý, điều hành của chính quyền; phát huy vai trò, tiềm năng, sức sáng tạo, động viên các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia triển khai thực hiện các chương trình, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước nhất là "Cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh" và phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa". Qua đó, góp phần hoàn thành các nhiệm vụ phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng - an ninh, giữ vững trật tự an toàn xã hội, ổn định chính trị trên địa bàn xã; xây dựng hệ thống chính trị cơ sở ngày càng trong sạch, vững mạnh.

Quyền thụ hưởng của Nhân dân ngày càng được bảo đảm thông qua các chính sách an sinh xã hội, giảm nghèo bền vững, phát triển hạ tầng giao thông, điện, nước sinh hoạt, giáo dục, y tế và văn hóa.

3. Trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và kiểm soát quyền lực

Xây dựng quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của cơ quan hành chính nhà nước, của người có thẩm quyền trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã. Làm tốt việc tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Qua công tác tiếp công dân tại trụ sở của UBND xã, khi nhận kiến nghị của công dân đã cử cán bộ tiếp dân, nghiên cứu nội dung phản ánh, gặp gỡ, trao đổi, đối thoại trực tiếp với người kiến nghị, giải thích cho công dân hiểu được chính sách, pháp luật của Nhà nước và giải quyết kịp thời kiến nghị của công dân. Công tác đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm, chỉ đạo giải quyết kịp thời những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; thực hiện tốt công tác đối thoại với Nhân dân; làm tốt công tác hòa giải ngay tại cơ sở; chất

lượng giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước. Không phát sinh lượt tiếp công dân đông người, phức tạp; không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh tồn đọng, kéo dài, phức tạp.

4. Trong chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số

Hạ tầng viễn thông - CNTT tiếp tục mở rộng, phủ sóng 4G, 5G đạt 100%, trên 95% người dân dùng smartphone, 100% trường học kết nối mạng. Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả, phổ cập kỹ năng số trên nền tảng OneTouch, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện tại địa phương.

Tổng số thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến là 398 thủ tục, gồm 122 thủ tục trực tuyến toàn trình và 276 thủ tục trực tuyến một phần, đạt 100% số thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trên môi trường điện tử theo quy định. Trung tâm phục vụ Hành chính công: Thực hiện đầy đủ việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính: Niêm yết, công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Cập nhật kịp thời các thay đổi, sửa đổi, bổ sung TTHC; Công khai quy trình, thời hạn giải quyết, phí/lệ phí; Công khai trên nhiều hình thức: Bảng niêm yết; Cổng thông tin điện tử;; Hướng dẫn trực tiếp cho người dân, tổ chức tiếp cận thông tin TTHC...

5. Về bảo đảm quyền thụ hưởng của Nhân dân

Bảo đảm để Nhân dân được thụ hưởng đầy đủ, công bằng và ngày càng tốt hơn các thành quả của quá trình phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn; thực hiện kịp thời, đúng đối tượng, đúng quy định các chế độ, chính sách đối với người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác.

Tiếp tục quan tâm đầu tư, nâng cao chất lượng các lĩnh vực giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao, bảo vệ môi trường, nước sạch, vệ sinh môi trường và kết cấu hạ tầng nông thôn; tạo điều kiện để Nhân dân được tiếp cận thuận lợi các dịch vụ công thiết yếu, nâng cao chất lượng cuộc sống, bảo đảm an sinh xã hội và phát triển toàn diện.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; kịp thời tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị, phản ánh chính đáng của Nhân dân. Thường xuyên khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và sự quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

6. Những mô hình hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

Trong thời gian qua, xã đã triển khai nhiều mô hình, cách làm sáng tạo, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường sự đồng thuận xã hội và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, tiêu biểu như:

6.1. Mô hình đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân

Chính quyền xã duy trì tổ chức các cuộc đối thoại trực tiếp với Nhân dân theo định kỳ và khi có yêu cầu thực tiễn. Thông qua đối thoại, nhiều ý kiến, kiến nghị của người dân liên quan đến đất đai, môi trường, xây dựng nông thôn mới, an sinh xã hội, cải cách hành chính được tiếp nhận, giải quyết kịp thời. Mô hình đã góp phần tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

6.2. Mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng

Các Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập và hoạt động hiệu quả tại các thôn, khu dân cư. Thành viên tổ trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số, thanh toán điện tử, định danh điện tử và các tiện ích số khác. Mô hình đã góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số của người dân, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số từ cơ sở.

6.3. Mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”

UBND xã chú trọng đổi mới lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; thực hiện tốt văn hóa công sở, thái độ ứng xử văn minh, tận tình hướng dẫn, hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được thực hiện công khai, minh bạch, đúng thời gian quy định, tạo sự hài lòng và niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền địa phương.

6.4. Mô hình hòa giải ở cơ sở gắn với tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Các tổ hòa giải ở cơ sở thường xuyên phối hợp với các tổ chức đoàn thể tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho Nhân dân; kịp thời nắm bắt, hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư. Nhiều vụ việc được giải quyết ngay từ cơ sở, góp phần giữ gìn đoàn kết nội bộ, ổn định tình hình an ninh trật tự và nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân.

6.5. Mô hình vận động Nhân dân tham gia chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt

Địa phương đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch dân sự, thương mại và thực hiện nghĩa vụ tài chính với Nhà nước. Các tổ chức đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực hỗ trợ người dân mở tài khoản ngân hàng, sử dụng ví điện tử, quét mã QR thanh toán. Mô hình góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số và xây dựng chính quyền số tại địa phương.

Những mô hình, cách làm trên đã phát huy hiệu quả thiết thực, góp phần nâng cao chất lượng thực hiện dân chủ ở cơ sở, tăng cường sự tham gia của Nhân dân vào quá trình quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội, tạo nền tảng quan trọng để xây dựng chính quyền gần dân, trọng dân, vì Nhân dân phục vụ.

III. ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN CƠ CHẾ “ĐẢNG LÃNH ĐẠO, NHÀ NƯỚC QUẢN LÝ, NHÂN DÂN LÀM CHỦ”

1. Đánh giá việc thể chế hóa và tổ chức thực hiện của Nhà nước

Chính quyền đã tích cực thể chế hóa các chủ trương của Đảng về phát huy dân chủ thông qua việc ban hành và triển khai các chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi

hành. Các nội dung công khai, minh bạch được thực hiện tương đối đầy đủ; các thủ tục hành chính từng bước được đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số được quan tâm triển khai; việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ngày càng hiệu quả. Hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện theo quy định; quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân được bảo đảm.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc tổ chức thực hiện ở một số lĩnh vực còn gặp khó khăn; chất lượng tham mưu của một số cán bộ, công chức chưa đồng đều; việc ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong phục vụ người dân chưa thật sự toàn diện; nguồn lực bảo đảm cho việc thực hiện dân chủ ở cơ sở còn hạn chế.

2. Đánh giá việc thực hiện quyền làm chủ của Nhân dân

Nhân dân ngày càng nhận thức rõ hơn quyền và trách nhiệm của mình trong tham gia quản lý nhà nước và xã hội. Người dân đã tích cực tham gia các cuộc họp, hội nghị lấy ý kiến; tham gia giám sát việc thực hiện các công trình, dự án, các chính sách an sinh xã hội và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Quyền được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, được kiểm tra, giám sát và được thụ hưởng của Nhân dân từng bước được bảo đảm. Vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức đoàn thể được phát huy, góp phần nâng cao hiệu quả giám sát xã hội.

Tuy nhiên, một bộ phận Nhân dân vẫn chưa thực sự chủ động tham gia các hoạt động quản lý xã hội; còn tâm lý e ngại trong góp ý, phản biện hoặc kiến nghị đối với những vấn đề liên quan đến cộng đồng. Trình độ tiếp cận thông tin, kỹ năng sử dụng công nghệ số của một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, còn hạn chế.

3. Đánh giá mối quan hệ giữa Đảng, Nhà nước và Nhân dân trong thực hiện cơ chế

Mối quan hệ giữa Đảng, Nhà nước và Nhân dân cơ bản được thực hiện đúng theo nguyên tắc: Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ. Đảng giữ vai trò định hướng, lãnh đạo; Nhà nước cụ thể hóa và tổ chức thực hiện; Nhân dân tham gia, giám sát và thụ hưởng thành quả phát triển.

Sự phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng chặt chẽ hơn. Các cơ chế đối thoại, tiếp xúc, lấy ý kiến Nhân dân được duy trì, tạo điều kiện để Nhân dân phản ánh tâm tư, nguyện vọng, tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền và hệ thống chính trị.

Tuy nhiên, ở một số thời điểm, việc phối hợp giữa các chủ thể trong hệ thống chính trị chưa thật sự đồng bộ; việc phản hồi, giải quyết một số kiến nghị của Nhân dân còn chậm; hiệu quả của một số hình thức lấy ý kiến Nhân dân chưa cao.

4. Những điểm nghẽn của cơ chế hiện nay

4.1. Về nhận thức

Một bộ phận cán bộ, công chức và Nhân dân chưa nhận thức đầy đủ về nội dung, ý nghĩa và trách nhiệm trong thực hiện dân chủ ở cơ sở. Một số người dân còn tư tưởng trông chờ, chưa chủ động thực hiện quyền và nghĩa vụ công dân; trong khi đó, một số cán bộ chưa thực sự coi trọng việc phát huy vai trò làm chủ của Nhân dân trong quá trình quản lý, điều hành.

4.2. Về thể chế

Một số quy định pháp luật liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở còn có nội dung chồng chéo hoặc chưa cụ thể, gây khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện. Cơ chế bảo đảm để Nhân dân tham gia phản biện, giám sát và góp ý đối với các quyết sách của chính quyền có lúc chưa thật sự hiệu quả.

4.3. Về cơ chế thực hiện

Việc công khai thông tin ở một số nội dung chưa thật sự kịp thời, dễ tiếp cận; hình thức lấy ý kiến Nhân dân còn mang tính truyền thống, chưa đa dạng. Một số kiến nghị, phản ánh của người dân chưa được giải quyết dứt điểm hoặc phản hồi chưa kịp thời, ảnh hưởng đến niềm tin và mức độ tham gia của Nhân dân.

4.4. Về chuyển đổi số

Hạ tầng công nghệ thông tin ở một số địa bàn còn hạn chế; tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số chưa cao. Kỹ năng số của một bộ phận cán bộ và người dân còn chưa đáp ứng yêu cầu. Việc khai thác dữ liệu số phục vụ quản lý, điều hành và tương tác với Nhân dân chưa đồng bộ, hiệu quả chưa cao.

4.5. Trong kiểm soát quyền lực và phát huy vai trò giám sát của Nhân dân

Hiệu quả hoạt động của một số thiết chế giám sát ở cơ sở chưa đồng đều; việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi các ý kiến giám sát của Nhân dân có lúc còn chậm. Công tác kiểm tra, giám sát, phòng chống tham nhũng, tiêu cực tuy đã được tăng cường nhưng vẫn cần tiếp tục đổi mới để đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Vai trò giám sát của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ở một số lĩnh vực chưa được phát huy đầy đủ; cơ chế bảo vệ người tham gia giám sát, phản ánh, tố giác còn cần tiếp tục hoàn thiện.

Nhìn chung, cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” đã được triển khai thực hiện tương đối hiệu quả, góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân. Tuy nhiên, để đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới, cần tiếp tục hoàn thiện thể chế, đổi mới phương thức lãnh đạo, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh chuyển đổi số và tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa để Nhân dân thực hiện đầy đủ quyền làm chủ của mình.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Đảng và Nhà nước tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở. Công tác tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở được đẩy mạnh với nhiều hình thức phù hợp, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở được duy trì thường xuyên, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và xây dựng hệ thống chính trị ở địa phương. Các nội dung thuộc trách nhiệm công khai của chính quyền được thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định; các chủ trương, chính sách, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán và quyết toán ngân sách, các khoản đóng góp của Nhân dân, các chế độ, chính sách liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân được công khai, minh bạch bằng nhiều hình thức phù hợp.

Quyền tham gia của Nhân dân trong việc bàn, quyết định và tham gia ý kiến đối với các nội dung liên quan trực tiếp đến cộng đồng dân cư được bảo đảm. Việc tổ chức hội nghị Nhân dân, lấy ý kiến Nhân dân đối với các công trình, dự án, các nội dung liên quan đến quyền và lợi ích của người dân được thực hiện theo đúng quy định, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội.

Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số tiếp tục được quan tâm triển khai và đạt nhiều kết quả tích cực. Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được nâng lên; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến được tăng cường, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền, tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện nghiêm túc. Chế độ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên được duy trì; các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được tiếp nhận, xem xét, giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, góp phần hạn chế phát sinh các vụ việc phức tạp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng và công tác giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục được phát huy, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, tăng cường sự đồng thuận và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền địa phương.

2. Hạn chế, khuyết điểm

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

Nhận thức của một bộ phận Nhân dân về quyền và trách nhiệm trong thực hiện dân chủ ở cơ sở chưa đầy đủ, sâu sắc. Người dân vẫn chưa thực sự hiểu rõ

quyền làm chủ của mình theo quy định của pháp luật nên chưa mạnh dạn tham gia đóng góp ý kiến, phản ánh, kiến nghị hoặc tham gia quyết định đối với một số nội dung thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của cộng đồng dân cư. Việc phát huy vai trò chủ thể của Nhân dân trong một số lĩnh vực còn chưa tương xứng với yêu cầu đặt ra.

Công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở có thời điểm chưa được thực hiện thường xuyên, liên tục; hình thức tuyên truyền chưa thật sự đa dạng, phong phú, chưa thu hút được sự quan tâm, tham gia của đông đảo Nhân dân, nhất là tại các thôn, khu dân cư.

Việc tổ chức thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp là nhiệm vụ mới, trong khi khối lượng công việc phát sinh lớn, phạm vi quản lý rộng và yêu cầu nhiệm vụ ngày càng cao. Đội ngũ cán bộ, công chức xã hiện nay phần lớn phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực công tác, áp lực công việc lớn; một số cán bộ, công chức còn thiếu kinh nghiệm thực tiễn trong tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ nên chất lượng tham mưu ở một số thời điểm, một số lĩnh vực còn có mặt hạn chế, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Công tác nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân ở một số thời điểm chưa thật sự kịp thời; việc tổng hợp, phản ánh và giải quyết một số kiến nghị của người dân còn chậm, ảnh hưởng nhất định đến hiệu quả phát huy quyền làm chủ của Nhân dân và chất lượng thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3. Nhiệm vụ, giải pháp

Một là, Tiếp tục tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao nhận thức, chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận của Đảng, công tác dân vận chính quyền; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân.

Hai là, Thường xuyên đổi mới nội dung, phương thức lãnh đạo đối với công tác dân vận; tăng cường quan hệ mật thiết với Nhân dân. Kịp thời cụ thể hóa đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước phù hợp với thực tiễn địa phương, đáp ứng lợi ích, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; đẩy mạnh thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước và nhân rộng các điển hình “Dân vận khéo” đẩy mạnh thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động: phong trào thi đua “Dân vận khéo”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”...

Ba là, Tiếp tục nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, các tổ chức trong hệ thống chính trị, nhất là người đứng đầu, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về dân chủ và thực hành dân chủ; cán bộ, đảng viên phải thật sự tin dân, trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân, dựa vào dân, có trách nhiệm với dân. Đẩy mạnh việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, “Nhân dân làm chủ” trong cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” và phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Bốn là, Triển khai thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, công tác phòng, chống tham nhũng và cải cách tư pháp; thực hiện đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện phương châm “Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng công việc.

Trên đây là báo cáo kết quả phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị. UBND xã Bằng Mạc.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ban Xây dựng Đảng thuộc Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Văn phòng Đảng ủy xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Các Phòng CM, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trang TTĐT xã (Đưa tin);
- Lưu: VT, VHXH (pvh).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Dương

PHỤ LỤC 1**Kết quả phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị**

STT	Nội dung thống kê	Đơn vị tính	Kết quả
I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tuyên truyền			
1	Văn bản của HĐND, UBND	Văn bản	3
II. Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền			
2	Tiếp dân, đối thoại của đồng chí Chủ tịch UBND xã/phường.	Cuộc	5
3	Tỷ lệ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đúng hạn	%	100
4	Tỷ lệ hồ sơ, thủ tục hành chính được thực hiện trực tuyến.	%	100
5	Tỷ lệ hài lòng của người dân đối với giải quyết TTHC	%	100
6	Số cán bộ, công chức bị xử lý do vi phạm đạo đức công vụ, tinh thần phục vụ Nhân dân.	Người	0
IV. Nhân dân tham gia phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực			
7	Vụ việc phát hiện từ phản ánh của Nhân dân	Vụ việc	0
8	Cá nhân được khen thưởng, bảo vệ khi tố giác	Người	0
VI. Thực hiện phương châm dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng			
9	Tỷ lệ thực hiện nội dung công khai	%	100
10	Tỷ lệ thực hiện nội dung dân bàn và quyết định trực tiếp	%	100
11	Số cuộc giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng và Nhân dân	Cuộc	
12	Kiến nghị sau giám sát được tiếp thu, xử lý	Kiến nghị	100
13	Vụ việc bức xúc được giải quyết thông qua đối thoại, vận động, phát huy dân chủ ở cơ sở	Vụ việc	0
VII. Chuyển đổi số trong phát huy quyền làm chủ của Nhân dân			
14	Lấy ý kiến Nhân dân qua môi trường số	Cuộc	0
15	Lượt người dân tham gia góp ý qua môi trường số	Lượt người	0
16	Phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được tiếp nhận qua nền tảng số	Lượt phản ánh	0
17	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn	%	100

Phụ lục 2

Tổng hợp mô hình hiệu quả, cách làm mới, sáng tạo trong phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, hệ thống chính trị

(Kèm theo Công văn số -CV/BTGDVTU, ngày /6/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy)

I. YÊU CẦU CHUNG

- Lựa chọn các mô hình, cách làm tiêu biểu, có hiệu quả thực chất, đang triển khai tại địa phương, cơ quan, đơn vị.
- Nội dung phản ánh rõ vai trò tham gia của Nhân dân trong xây dựng Đảng, chính quyền, giám sát cán bộ, công chức, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, thực hiện dân chủ ở cơ sở.
- Báo cáo ngắn gọn, rõ nội dung, kết quả cụ thể.

II. NỘI DUNG THỐNG KÊ

1. Tên mô hình, cách làm.
2. Cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai.
3. Nội dung chính của mô hình.
4. Kết quả nổi bật.

Ghi chú: Số liệu tính từ năm 2021 đến tháng 5/2026.